

Wachtwoord Reset

Zelf je wachtwoord resetten

Het is vanaf nu mogelijk om zelf je wachtwoord aan te passen of te herstellen. Voordat je van deze dienst gebruik kan maken, moet je het 'enrollment proces' volgen. Na het doorlopen van onderstaande stappen is het mogelijk om zelf (eenmaal per dag) je wachtwoord te resetten ook als deze verlopen of geblokkeerd is.

Enrollment proces

Voordat je jouw wachtwoord zelf kunt resetten dien je je eerst hiervoor te registreren. Bij de registratie kun je dan instellen of je een nieuw wachtwoord kunt instellen d.m.v. een SMS verificatie.

Volg de onderstaande stappen om jouw account te registreren:

- Om jouw account te registreren ga je eerst naar onze Support Portaal: <https://mijn.supportgemak.nl/csmlight>
- Log hier in met jouw Smartspace credentials (dit zijn de inloggegevens die je ook gebruikt om in te loggen in de cloud)
- Kies voor nu voor "Serviceverzoek"



Knowledge Base

Bladeren en zoeken naar artikelen, een beoordeling of feedback geven



lets aanvragen

Bladeren in de catalogus naar services en artikelen die u nodig hebt



Mijn overzicht

Ga naar het overzicht van al uw verzoeken

- Kies voor "Verificatie Type password self service reset"

Categorieën

Ondersteuning

Ondersteuning

Verificatie type password se...

Configureer verificatie type password self service reset


Details weergeven



- Registreer je hier om de wachtwoordreset d.m.v. SMS verificatie te activeren.
 - Bij de optie SMS krijg je per SMS een code opgestuurd die je moet invullen om je wachtwoord resetten

Verificatie type password self service reset

Configureer verificatie type password self service reset

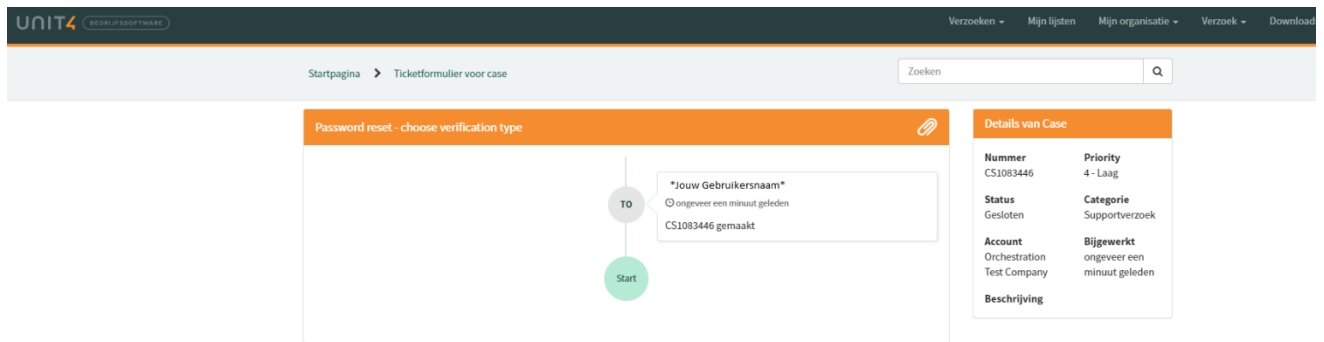


Configureer het verificatie type (SMS of Security Questions) voor de password self service reset van de Smartspace.

What verification type do you want?

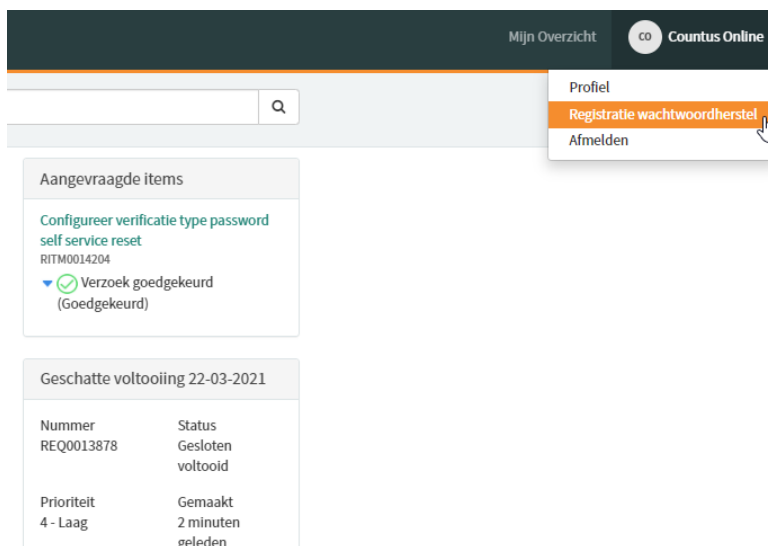
Indienen

- Klik nu op “Indienen”. Nu krijg je onderstaand scherm te zien
Jouw aanvraag is nu ingediend. Ter registratie wordt er een case ingediend bij ons.



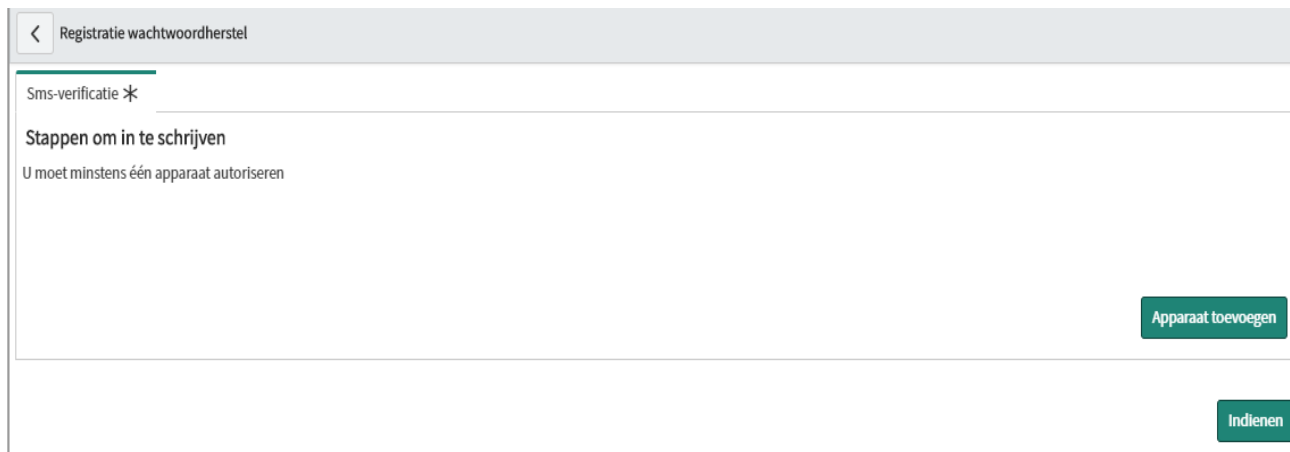
The screenshot shows the Unit4 interface after submitting a request. The main area displays a progress indicator with a 'Start' button and a 'TO' step. A message box indicates: '*Jouw Gebruikersnaam*' (ongeveer een minuut geleden) CS1083446 gemaakt. On the right, a 'Details van Case' panel shows: Nummer CS1083446, Priority 4 - Laag, Status Gesloten, Account Orchestration Test Company, and Bijgewerkt ongeveer een minuut geleden.

- Klik rechtsboven op ‘Countus Online’ en kies dan voor “Registratie wachtwoordherstel”



The screenshot shows the 'Countus Online' user menu. The menu options are: Profiel, Registratie wachtwoordherstel (highlighted with a mouse cursor), and Afmelden. Below the menu, there are sections for 'Aangevraagde items' (showing a completed request for password reset) and 'Geschatte voltooiing 22-03-2021' (showing request details like Nummer REQ0013878, Status Gesloten voltooid, and Prioriteit 4 - Laag).

- Je krijgt krijg je onderstaand scherm te zien. Klik hier “Apparaat toevoegen”



- Voer hier de naam voor je apparaat in en jouw telefoonnummer in. Het vakje Serviceprovider staat al ingevuld. Klik hierna op “Apparaat toevoegen”.



- Je ziet nu uw telefoon nu in de lijst staan. Klik nu op controleren.

Startpagina > Password Reset Enrollment

Zoeken

Het apparaat is toegevoegd. Klik op Controleren om een code naar het apparaat te sturen, zodat u het kunt autoriseren. ✕

< Registratie wachtwoordherstel

Sms-verificatie *

Stappen om in te schrijven
U moet minstens één apparaat autoriseren

Geautoriseerd	Naam	Nummer	Provider	Status
<input type="checkbox"/>	⊖ Naam	31 6 xx xx xx xx	Unit4 Bedrijfssoftware	Controlere

Apparaat toevoegen

Indienen

- Je krijgt nu ter controle een SMS binnen. Voer de code die je per SMS hebt gehad in en druk op controleren.
 - De afzender is U4BSW en de code bevat 4 cijfers. Let wel; het kan wat langer duren voordat de SMS binnen is. De SMS is 4 minuten geldig!

Het sms-apparaat controleren ✕

Het systeem heeft een code verzonden naar het apparaat. Voer de code in en klik op Controleren.

Apparaatnaam

Telefoonnummer

Serviceprovider

* Code

Nieuwe code verzenden

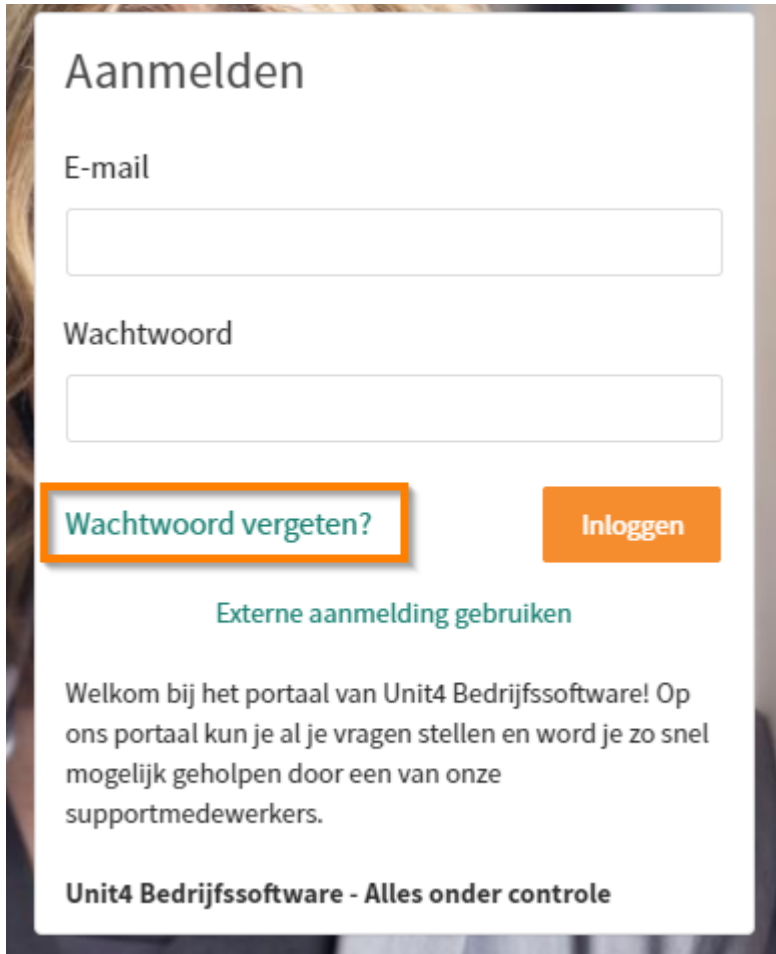
ⓘ De verificatiecode is verzonden en is 4 minuten geldig. Als u de code niet binnen enkele minuten hebt ontvangen, verzend het bericht dan opnieuw en probeer het nogmaals.

- Klik nu op de knop “Indienen”
- Je bent nu klaar! Vanaf nu kun je je eigen wachtwoord aanpassen.

Wachtwoord Resetten

Het resetten van jouw wachtwoord kun je doen op de inlogpagina van onze Support Portaal.

- Ga naar <https://mijn.supportgemak.nl/csmlight>
- Klik dan op 'Wachtwoord vergeten?'



Aanmelden

E-mail

Wachtwoord

[Wachtwoord vergeten?](#)

[Externe aanmelding gebruiken](#)

Welkom bij het portaal van Unit4 Bedrijfssoftware! Op ons portaal kun je al je vragen stellen en word je zo snel mogelijk geholpen door een van onze supportmedewerkers.

Unit4 Bedrijfssoftware - Alles onder controle

- Je komt dan in onderstaand scherm terecht. Voer hier je gebruikersnaam(e-mailadres) in.

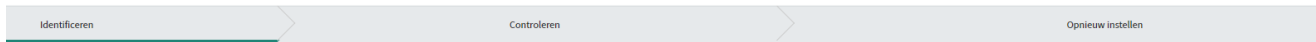


UNIT4 BEDRIJFS SOFTWARE

Gebruikersnaam:


- In de volgende stappen kun je de SMS code invoeren die toegestuurd krijgt. Zodra je deze ingevuld hebt kun je je wachtwoord opnieuw instellen.

- Hierna krijg je een controle scherm waar je weer je gebruikersnaam dient in te vullen. Voer hier nogmaals je gebruikersnaam in en klik op de CAPTCHA “Ik ben geen robot”. Hierna krijg je een beveiligingsvraag te zien waarin je een aantal plaatjes moet aanklikken. Klik hierna op volgende.



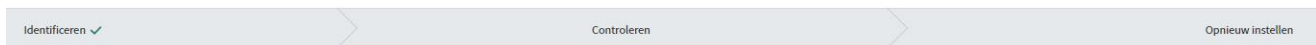
* Gebruikersnaam

* CAPTCHA

✓ Ik ben geen robot 

reCAPTCHA
Privacy - Voorwaarden

- Klik op de knop “Verificatie verzenden” om de code te verzenden naar jouw ingestelde telefoonnummer. De code wordt dan naar je telefoon verstuurd. Na het ontvangen van de code kun je deze invoeren in het veld “Verificatie invoeren”. Klik dan op volgende
 - *Let wel; het kan tot een minuut duren voordat je de code hebt*



Sms-verificatie

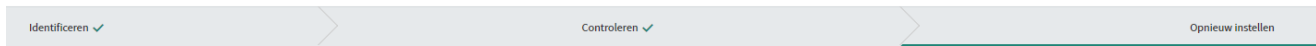
Klik op **Verificatiecode verzenden** om een code te verzenden naar de volgende apparaten:

- xxxxxx0992
- xxxxxx1431

De verificatiecode is verzonden en is 4 minuten geldig. Als u de code niet binnen enkele minuten hebt ontvangen, verzend het bericht dan opnieuw en probeer het nogmaals.

* Verificatiecode invoeren

- Voer hier tweemaal jouw nieuwe wachtwoord in
 - Deze moet minimaal 8 karakters lang zijn, 1 hoofdletter, een cijfer en een speciale karakter bevatten.



Wachtwoord Wijzigen

ⓘ Kan vergrendelingsstatus van account niet ophalen

Minimum 8 characters; containing 1 capital, one number and 1 special character. Cannot contain SAM Account Name nor Username.

* Nieuw wachtwoord

* Wachtwoord opnieuw invoeren

Wachtwoord Wijzigen

- U heeft nu uw wachtwoord aangepast. Vanaf kunt u inloggen met het nieuw ingestelde wachtwoord.

